

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Денежный терминал» от 13.08.2026

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ
ООО МКК «Денежный терминал»

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Условия предоставления микрозаймов	3
3. Порядок подачи, рассмотрения заявления и предоставление документов	4
4. Порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей	6
5. Заключительные положения.....	6

1. Общие положения

1.1. Правила предоставления потребительских займов ООО МКК «Денежный терминал» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ), Федеральным законом от 03 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержденным Банком России, протокол от 28 мая 2026 г. № КФНП-17), Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке (утвержденным Банком России (протокол № КФНП-12 от 27 апреля 2018 г.), Уставом ООО МКК «Денежный терминал».

1.2. Правила являются внутренним нормативным документом ООО МКК «Денежный терминал», регулирующим основные правила, порядок и условия предоставления микрозаймов физическим лицам – гражданам РФ. Правила и изменения к ним утверждаются Генеральным директором ООО МКК «Денежный терминал».

1.3. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются в сети Интернет на сайте [https:// dtmfo.ru/](https://dtmfo.ru/), а также на иных сайтах или местах где осуществляется оформление договора потребительского займа.

1.4. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения Заемщика бесплатно.

1.5. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия.

Договор потребительского займа (Договор микрозайма)– соглашение, на основании которого Кредитор предоставляет микрозаем Заемщику, и которое состоит из общих условий и индивидуальных условий.

Заявитель, Заемщик – физическое лицо, обратившееся с намерением заключить договор потребительского займа, заключающее или заключившее с Кредитором Договор потребительского займа.

Кредитор – Общество с ограниченной ответственность Микрокредитная компания «Денежный терминал», (ОГРН 1257700425135, юридический адрес: 109052, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Смирновская, д. 2, стр. 1, помещ. 116А, регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 2503045010205).

Заявление-анкета о предоставлении потребительского займа (Заявление) – документ, содержащий данные о Заявителе, предоставленные Заявителем самостоятельно при регистрации на сайте Кредитора и отражающий желание Заявителя получить микрозаём на определенный срок и на определенную сумму.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия) – условия Договора потребительского займа, индивидуально согласованные Кредитором и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

2. Условия предоставления микрозаймов

2.1. Кредитор предоставляет Заемщикам займы на основании Договора микрозайма в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Займы предоставляются без залога, поручителей и иного обеспечения.

2.3. Займы предоставляются Заявителю при условии соблюдения следующих требований:

2.3.1. Имеется постоянная регистрация на территории Российской Федерации

2.3.2. Место фактического проживания – Российская Федерация.

2.3.3. Возраст Заявителя - от 18 до 65 лет. В отдельных случаях требование к возрасту Заявителя может быть пересмотрено в сторону увеличения.

2.4. С целью получения наиболее полной информации об услугах, предоставляемых Кредитором, лицу, имеющему намерение получить микрозаем, рекомендуется внимательно и детально до подачи Заявления, ознакомиться со следующими документами Кредитора:

- Правила предоставления потребительских займов ООО МКК «Денежный терминал»;
- Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «Денежный терминал»;
- Правила дистанционного обслуживания ООО МКК «Денежный терминал»;
- Соглашение об использовании простой электронной подписи;
- иными документами, связанными с предоставлением потребительского займа, информацией о Кредиторе путем размещения на сайте в неограниченном доступе и в личном кабинете Заемщика.

Указанные документы размещены для ознакомления на сайте Кредитора в неограниченном доступе.

2.5. Кредитор принимает решение об отказе в предоставлении микрозайма, если: Заявителем предоставлены поддельные документы и недостоверные сведения;

- Заемщик не соответствует требованиям, указанным в Правилах;
- Заемщиком не предоставлены необходимые сведения/документы;
- информация, сообщенная о себе Заемщиком, не является достоверной;
- по результатам оценки, платежеспособность Заявителя не удовлетворяет установленным требованиям;
- получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию Заявителя;
- Заявитель допустил нарушение условий предыдущего Договора микрозайма;
- Заемщик имеет значительный уровень долговой нагрузки или допускал значительную просрочку исполнения обязательств по договорам кредита (займа), заключенными с третьими лицами;
- по иным основаниям, предусмотренным внутренними нормативными документами Кредитора или законодательства Российской Федерации.

3. Порядок подачи, рассмотрения заявления и предоставление документов

3.1. Для получения потребительского займа Заявитель должен:

- зарегистрироваться в Личном кабинете ООО МКК «Денежный терминал» и пройти аутентификацию в сервисе Кредитора;
- заполнить все обязательные поля в экранных формах Заявления;
- ознакомиться с условиями документов поименованных в п. 2.4. Правил и выразить согласие (присоединится) путем проставления отметки (галочки) в соответствующем поле сервиса Кредитора;
- подписать (предоставить) согласие на обработку персональных данных и на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй;
- подписать Заявление и иные документы, указанные в сервисе Кредитора, с использованием ПЭП в порядке, предусмотренном Соглашением об использовании ПЭП.

3.2. Кредитор направляет на абонентский номер Заявителя код подтверждения посредством СМС-кода.

Заявитель вводит код подтверждения в соответствующее поле сервиса Кредитора или

в Личном кабинете.

С момента ввода кода подтверждения документы считаются подписанными ПЭП и направленными Кредитору.

3.3. После получения Заявления Кредитор:

- проверяет полноту и корректность предоставленной информации;
- проверяет соответствие Заявителя критериям предоставления потребительского займа;
- может запросить у Заявителя дополнительные документы и сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении потребительского займа.

3.4. Оценка платежеспособности производится Кредитором в обязательном порядке, на основании предоставленной Заявителем информации и используется для принятия решения о выдаче потребительского займа.

Оценка платежеспособности осуществляется в порядке, определенном внутренними документами Кредитора, путем анализа представленных Заявителем сведений, а также информации из иных источников.

3.4.1. Кредитор принимает на основании предоставленной Заявителем информации и проведенной оценки платежеспособности одно из следующих решений:

- о предоставлении потребительского займа в соответствии с настоящими Правилами;
- об отказе в предоставлении потребительского займа, в случае несоответствия Заявителя предъявляемым требованиям.

3.5. Общее время по рассмотрению Заявления и принятия решения о предоставлении потребительского займа (или решения об отказе в предоставлении потребительского займа) и оформление необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче потребительского займа), составляет не более 3 (трёх) дней с момента обращения.

3.6. Кредитор уведомляет Заявителя о принятом решении: о возможности заключения договора потребительского займа или об отказе от заключения договора потребительского займа посредством отправки соответствующего сообщения на абонентский номер или электронную почту, указанные при регистрации в Личном кабинете Заявителя.

3.7. Кредитор посредством размещения информации в местах оказания услуг информирует Заемщика:

- обо всех существенных условиях Договора микрозайма, в том числе о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и Заемщика, о перечне и размерах всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом потребительского займа, с размером процентов за пользование микрозаймом, полной стоимостью потребительского займа, полной суммой, подлежащей выплате, а также с последствиями нарушения условий Договора микрозайма;
- о возможном увеличении суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору микрозайма и применяемых к Заемщику штрафных санкций за нарушение обязательств по Договору микрозайма;
- о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:
 - соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
 - предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов).

4. Порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей

4.1. При принятии положительного решения о заключении Договора микрозайма с Заемщиком Кредитор направляет Заемщику Индивидуальные условия и обеспечивает ему возможность ознакомиться с Договором микрозайма и иными документами, связанными с его оформлением.

4.2. Договор микрозайма заключается в торговых точках, Личном кабинете или на сайте третьего лица – партнера Кредитора.

4.3. Кредитор предоставляет возможность Заявителю до подписания Индивидуальных условий Договора микрозайма ознакомиться с ними. Заявитель вправе сообщить Кредитору о своем согласии на заключение Договора микрозайма на условиях, указанных в полученных Индивидуальных условиях Договора микрозайма, в течение 7 (семи) календарных дней со дня их получения.

4.4. Договор микрозайма считается заключенным в случае, если в течение 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Кредитором Индивидуальных условий, Заемщик подпишет размещенные в Личном кабинете Заемщика Индивидуальные условия аналогом собственноручной подписи (проставление кода, высланного Кредитором на абонентский номер телефона Заемщика). При этом Кредитор и Заемщик удостоверяют, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Индивидуальные условия с указанной в них идентифицирующей Заемщика информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Заемщика, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода, считается надлежаще подписанной Заемщиком, аналогом собственноручной подписи.

4.5. При заключении Договора микрозайма Кредитор предоставляет Заемщику информацию о суммах и датах платежей по Договору микрозайма с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора микрозайма, определенной исходя из условий Договора микрозайма, действующих на дату заключения Договора микрозайма, в виде графика платежей, являющегося неотъемлемой частью Договора микрозайма.

4.6. Подписывая Индивидуальные условия Договора микрозайма, Заёмщик подтверждает, что ему предоставлена информация, указанная в п. 3.7. Правил.

Заемщик понимает и соглашается с тем, что подписанные им документы, в том числе Заявление и Индивидуальные условия, путем применения ПЭП, в силу п. 2 ст. 160 ГК РФ и ч. 14 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» является достаточным для признания таких документов равных по юридической силе документам, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заемщика.

4.7. Заемщик обязуется обеспечить невозможность доступа к зарегистрированному абонентскому номеру, к логину и паролю третьим лицам во избежание получения доступа третьих лиц в его Личный кабинет, а также несет полную единоличную ответственность за доступ к информации о СМС-коде, используемого для подписания электронных документов, о номере своего лицевого счета либо номере банковской карты.

Заемщик несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в предыдущем абзаце.

5. Заключительные положения

5.1. При рассмотрении Заявления и исполнении Договора микрозайма Кредитор гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщика, а также об иных сведениях, устанавливаемых Кредитором, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

5.2. Все документы, оформленные через электронный сервис на сайте Кредитора и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном настоящими Правилами, признаются Заемщиком и Кредитором равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно, и имеют равную юридическую силу.

5.3. Если отдельные пункты настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации до момента внесения соответствующих изменений в настоящие Правила.

5.4. В случае противоречия условий настоящих Правил и Договора микрозайма действуют условия Договора микрозайма.

5.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством России.

5.6. Кредитор обеспечивает хранение оригиналов Правил (на электронном или бумажном носителе) не менее 3 (трех) лет с момента прекращения обязательств либо со дня уступки прав требования по Договорам микрозайма, заключенным в соответствии с указанными Правилами.