

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Денежный терминал» от 13.08.2026

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ООО МКК «Денежный терминал»

1. Общие положения

1.1. Общие условия Договора потребительского займа ООО МКК «Денежный терминал» (далее – Общие условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ), Федеральным законом от 03 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержденным Банком России, протокол от 28 мая 2026 г. № КФНП-17), Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке (утвержденным Банком России (протокол № КФНП-12 от 27 апреля 2018 г.), Уставом ООО МКК «Денежный терминал».

1.2. Общие условия устанавливаются ООО МКК «Денежный терминал» в одностороннем порядке в целях многократного применения для осуществления деятельности по предоставлению потребительских займов физическим лицам.

1.3. Общие условия содержат права и обязанности сторон договора потребительского займа, порядок расчетов, порядок возврата задолженности по договору потребительского займа, в том числе условия для досрочного погашения, а также ответственность сторон.

1.4. Общие условия применяются для всех видов потребительских займов, предоставляемых ООО МКК «Денежный терминал» и определенных в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов ООО МКК «Денежный терминал».

1.5. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

Заемщик – физическое лицо, обратившееся с намерением заключить договор потребительского займа, заключающее или заключившее с Кредитором Договор потребительского займа.

Кредитор – ООО МКК «Денежный терминал», (ОГРН 1257700425135, юридический адрес: 109052, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Смирновская, д. 2, стр. 1, помещ. 116А, регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций № 2503045010205).

Договор потребительского займа – соглашение, на основании которого Кредитор предоставляет микрозаем Заемщику, и которое состоит из общих условий и индивидуальных условий.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия) – условия Договора потребительского займа, индивидуально согласованные Кредитором и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

2. Права и обязанности Кредитора

2.1. Кредитор обязан:

2.1.1. Предоставить микрозаем путем перечисления суммы микрозайма по реквизитам, указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении микрозайма, в течение 1 рабочего дня с момента получения Кредитором Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком.

2.1.2. Обеспечить доступ в Личном кабинете Заемщика к следующей информации:

- Индивидуальные условия, а в случае их изменения после заключения Договора потребительского займа с учетом изменений, внесенных в Договор потребительского займа;
- График платежей по Договору потребительского займа, а в случае его изменения – с учетом изменений;
- Структура и размер текущей задолженности Заемщика;
- Даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского займа;
- Иные сведения.

2.1.3. До полного исполнения Кредитором и Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа в связи с подписанием аналогом собственноручной подписи обеспечить доступ с возможностью просмотра и скачивания к электронным копиям следующих документов:

- договор потребительского кредита(займа);

- заявление-анкета о предоставлении потребительского займа.

2.1.4. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа способом, определенным в Индивидуальных условиях не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.1.5. При досрочном возврате части микрозайма предоставить Заемщику информацию о полной стоимости микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей по Договору потребительского займа в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня досрочного возврата части микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях.

2.1.6. Предоставлять Заемщику указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона № 353-ФЗ информацию бесплатно. Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона № 353-ФЗ, должны быть предоставлены Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

2.1.7. Кредитор не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору потребительского займа платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

2.2. Кредитор вправе:

2.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

2.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.

2.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается.

2.2.4. Не взимать неустойку.

2.2.5. Приостановить в одностороннем порядке начисление процентов за пользование микрозаймом.

2.2.6. Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа. В этом случае Кредитор направляет Заемщику уведомление, способом, определенным в Индивидуальных условиях, содержащее информацию об изменениях общих условий Договора потребительского займа.

2.2.7. При предоставлении целевого микрозайма контролировать расходование Заемщиком суммы микрозайма посредством отправки Заемщику запроса о предоставлении отчета об использовании микрозайма либо посредством личного контроля.

2.2.8. Переуступить свои права по Договору потребительского займа физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского займа.

3. Права и обязанности Заемщика

3.1. Заемщик обязан:

3.1.1. По истечении срока, на который выдан микрозайм, полностью вернуть полученную сумму микрозайма, уплатить Кредитору проценты за пользование микрозаймом, в размере, указанном в Индивидуальных условиях, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные Индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

3.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Кредитора, способом, определенным в Индивидуальных условиях, об изменении фамилии, имени и отчества, контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в Индивидуальных условиях, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору микрозайма, а также об изменении способа связи с Кредитором.

При этом Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Кредитора.

3.1.3. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

3.1.4. В случае предоставления целевого микрозайма – предоставить Кредитору отчет об использовании суммы микрозайма в течение трех календарных дней с момента запроса Кредитора.

3.2. Заемщик вправе:

3.2.1. В течение 14 календарных дней с даты получения суммы микрозайма досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

3.2.2. При сроке возврата микрозайма более 14 (четырнадцати) дней вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма или ее часть, уведомив об этом Кредитора посредством электронной почты/ посредством нажатия кнопки «Досрочное погашение» в Личном кабинете, не менее чем за 28 (двадцать восемь) календарных дней до дня возврата микрозайма. Датой уведомления Кредитора является дата получения уполномоченным работником Кредитора заявления Заемщика (что подтверждается электронным письмом).

При этом досрочное погашение осуществляется в дату внесения платежа в соответствии с графиком в дату, ближайшую к сроку досрочного погашения с учетом срока уведомления. Суммы, поступившие на погашение задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Клиента по платежам в порядке календарной очередности.

4. Порядок расчетов, возврат суммы микрозайма

4.1. Проценты по микрозайму начисляются Кредитором исходя из расчета процентной ставки, установленной по виду микрозайма, предоставляемого Заемщику, определенному в Индивидуальных условиях, и количества дней, на которое предоставлен микрозаем (в соответствии с Индивидуальными условиями).

4.2. Начисление процентов за пользование микрозаймом производится, начиная со дня, следующего за днем получения микрозайма, по последний день срока, на который предоставлен микрозаем, включительно с учетом ограничений, установленных на первой странице Договора потребительского займа перед таблицей с индивидуальными условиями.

4.3. Заемщик возвращает сумму микрозайма и начисленные за пользование суммой микрозайма проценты в порядке и в сроки, установленные в Графике платежей.

4.4. Обязательства Заемщика по возврату суммы микрозайма и начисленных за пользование суммой микрозайма процентов считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

4.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с ч. 21 ст.5 Федерального закона № 353-ФЗ;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского займа.

5. Изменение и расторжение Договора потребительского займа

5.1. Изменение условий Договора потребительского займа, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Договором потребительского займа.

5.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Кредитор вправе потребовать расторжения Договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика и установив срок возврата оставшейся суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

5.3. Кредитор обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий либо расторжении Договора потребительского займа, способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

6. Прочие условия

6.1. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.

6.2. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы микрозайма, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора потребительского займа.

6.3. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» Кредитор представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную ст. 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с ч. 7 ст. 5 указанного Федерального закона, а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.

6.4. Заемщик может согласиться с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, высланного Кредитором на номер телефона или электронную почту Заемщика, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления потребительского займа ООО МКК «Денежный терминал», при подписании заявления на предоставление микрозайма, в том числе согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета, а также при подписании Индивидуальных условий. При этом проставление кода, в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика, означает подписание Заемщиком документов, необходимых для оформления микрозайма.

6.5. Индивидуальные условия, размещенные в личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном Правилами предоставления потребительского займа ООО МКК «Денежный терминал» признаются Заемщиком и Кредитором равнозначными индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным собственноручно, и имеют равную юридическую силу.